

Hva er en serviceerklæring?

I denne serviceerklæringen vil du finne informasjon om hvilke tjenester feiervesenet kan tilby, både de lovbestemte tjenestene, øvrige tilleggstjenester og hva feiervesenet forventer av deg for å kunne utføre disse tjenestene.

Hva er hovedmålsettingen?

Porsanger kommune har som mål å gjennomføre lovpålagt feiing av skorstein og tilsyn med fyringsanlegg.

Kommunestyret har bestemt at feiing og tilsyn er satt til Porsanger Brann og redning ved forebyggende avdeling. Disse er utførende personell.

Skorstein skal feies så ofte som nødvendig for å forebygge og forhindre pipebrann og andre skader på fyringsanlegget.

Nødvendigheten fastsettes på grunnlag av gjennomført kartlegging av hvert enkelt fyringsanlegg, dvs. sot mengder, fyringsmønster og type ildsted.

Hvor ofte tilsyn med fyringsanlegg skal gjennomføres, er basert på risiko. Risikoen kan vurderes ut fra bl.a. bygningstype og alder, kvaliteten på fyringsanlegget og fyringsmønsteret.

I forbindelse med tilsyn med fyringsanlegget ser vi i tillegg på varslings- og slokkeutstyr samt rømningsveier.

Skorsteinsavgiften er en fast årlig avgift som skal dekke hele driften av feiervesenet etter selvkost. Det er kommunestyret som vedtar og fastsetter skorsteinsavgiften.

I tillegg vil vi kunne utføre tilleggstjenester på forespørsel.

Hvem får tjenesten?

Alle som har ildsted montert og betaler den kommunale skorsteinsavgiften får den lovbestemte delen av tjenesten. Tjenesten blir normalt varslet 1 til 2 dager før utførelse. Hvis du ikke har fått krav om betaling av den kommunale skorsteinsavgiften, må du melde ifra til Porsanger Brann & Redning ved forebyggende avd.

Skorsteinsavgiften er på kr. 878,- eks. mva. for 2017.

Hva kan vi tilby av tilleggstjenester?

Tilleggstjenester er tjenester som ikke er lovbestemte, men som du har anledning til å kjøpe av feiervesenet ved behov.

Vi kan tilby følgende tilleggstjenester:

- Fresing av skorstein (ved mye beksot)
- Feiing/rengjøring av peis/ovn/rør
- Filming av skorstein

Feiervesenet avgjør som regel ved feiing om det er behov for fresing av skorstein.

Hva er våre forventninger til deg som huseier?

Forskrift om brannforebygging § 6 og vi stiller bl.a. følgende krav til deg som huseier når vi skal feie skorstein eller gjennomføre tilsyn med fyringsanlegget:

Etter å ha mottatt et varsel om feiing eller tilsyn, skal eieren sørge for at feieren har tilfredsstillende adkomst til hele fyringsanlegget. Ved feiing betyr dette at huseieren er ansvarlig for at feieren har sikker og trygg atkomst opp til- og oppe på taket.

Dette innebærer at du må ha typegodkjent husstige som er i god og forsvarlig stand tilgjengelig (synlig framme, dvs. lagt fram eller reist opp). Videre må du ha fast montert og typegodkjent takstige, stigeledd eller likeverdig sikring oppe på taket. Eldre og uføre kan ta kontakt så hjelper vi med å hente frem stige materiell og setter dette på plass igjen etter bruk.

Ved feiing må videre sørge for at spjeld, sotluker og andre åpninger i fyringsanlegget er lukket og tette slik at sot ikke trenger inn i bygningen ved feiing. Husk at det er du som huseier som er ansvarlig for at fyringsanlegget og adkomsten til dette er i orden til enhver tid!

Ved tilsyn med fyringsanlegget (pipe/ildsted) må huseier eller en som representerer huseier være hjemme slik at feieren kan få komme inn i boligen. Dersom ingen er hjemme på tilsynstidspunktet, ber vi om at du tar kontakt med oss for avtale om et passende tidspunkt for tilsyn.

All varsling til eier gjøres elektronisk. Feiertjenesten sender ut SMS. Denne må besvares for at feiing skal utføres. Dette kan gjøres på tre måter. Enten svare på link i SMS, sende epost eller ringe telefonnummeret om står i meldingen.

Det forventes at huseier selv sjekker om vedkommende står registrert og får varsel. Dette kan eier selv sjekke på <https://secure.ums.no/varsling365/> og deretter sjekk din oppføring. om dette ikke lar seg gjøre så ring feiertjenesten i Porsanger kommune og vi vil hjelpe deg.

Hvem tjenesten omfatter?

Feie- og tilsynstjenesten er en lovbestemt tjeneste for alle byggverk med fyringsanlegg. Hensikten med dette er å sikre at fyringsanlegg er intakte og virker som forutsatt samt å forebygge brann og andre skader.